

Polityka prywatności INTERNETOWEJ REZERWACJI WIZYT

§1.

Niniejszy dokument określa politykę prywatności oraz zasady korzystania z INTERNETOWEJ REZERWACJI WIZYT

§2.

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

- **Administrator danych** – administratora danych, o którym mowa w art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 **kwietnia** 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Administratorem danych w serwisie jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa ul. Marcelińska 44, 60-354 Poznań.
- **Internetowa rezerwacja wizyt** – serwis dla dawców krwi umożliwiający rejestrację dawcy na oddanie krwi pełnej lub osocza.
- **Dane osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, numer telefonu, adres e-mail, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- **Administrator systemu** - podmiot odpowiedzialny za techniczną obsługę internetowej rezerwacji wizyt. Administratorem systemu jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa ul. Marcelińska 44, 60-354 Poznań.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- **Użytkownik** – oznacza dawcę, który wyraził zgodę na korzystanie z internetowej rezerwacji wizyt
- **Polityka prywatności** – oznacza niniejszy dokument
- **Rejestracja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Polityce prywatności, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika z określonych funkcjonalności w internetowej rezerwacji wizyt
- **RCKiK** – Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Poznaniu

§3.

1. Korzystając z internetowej rezerwacji wizyt Użytkownik może wyrazić zgodę na zapisanie w plikach cookies danych o sposobie korzystania przez niego z serwisu. Dane zapisane w plikach cookies są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania serwisem. Brak zgody bądź wyłączenie plików cookies uniemożliwi skorzystanie z części funkcjonalności internetowej rezerwacji wizyt.
2. Internetowa rezerwacja wizyt korzysta z tzw. plików cookies („ciasteczek”), czy też innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamych z cookies, czyli informacji przechowywanych na urządzeniu końcowym Użytkowników odwiedzających Witryny. Cookies są automatycznie pobierane i wykorzystywane przez Witryny, przy każdorazowym połączeniu się z urządzeniem końcowego Użytkownika.
3. W ramach internetowej rezerwacji wizyt wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookies:
 - Sesyjne pliki cookie (tymczasowe) -przechowywane na urządzeniu Użytkownika jedynie w czasie korzystania z Witryn, czyli do momentu wyłączenia Witryny lub wyłączenia wykorzystywanej przez Użytkownika przeglądarki,
 - Stałe pliki cookie -pozostają na urządzeniu Użytkownika do momentu zakończenia ich żywotności (czasu działania sparametryzowanego dla ciasteczka) lub do momentu usunięcia ich przez Użytkownika.
4. Ustawienia dotyczące plików cookie są indywidualne dla każdej przeglądarki internetowej. Warto wiedzieć, że opcją domyślną jest umożliwienie przyjmowania ciasteczek. Każdy użytkownik może jednak całkowicie wyłączyć tę opcję lub w pewnym stopniu ograniczyć przyjmowanie cookie na swoje urządzenie. Informujemy, że może to wpłynąć na wygodę użytkowania stron, a także spowodować brak lub niewłaściwe wyświetlanie większości stron internetowych. W niektórych przypadkach możliwe jest ustawienie przeglądarki, w taki sposób, by w każdym przypadku wyświetlane było pytanie o zgodę użytkownika na pliki cookie. Daje to Użytkownikowi możliwość kontroli nad plikami cookie, ale może spowolnić działanie przeglądarki.

§4.

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z internetowej rezerwacji wizyt w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi oraz postanowieniami zasad rezerwacji.
2. Korzystanie z internetowej rezerwacji wizyt jest bezpłatne.
3. RCKiK oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. **RCKiK nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.**

4. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Administrator danych nie odpowiada za szkody powstałe w związku z internetową rezerwacją wizyt, jego użytkowaniem bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego czy też nieprzestrzeganiem zasad przez Użytkowników.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do serwisu z przyczyn niezależnych od Administratora.

§5.

1. Użytkownik może zgłosić RCKiK reklamacje w związku z korzystaniem z internetowej rezerwacji wizyt.
2. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny it@rckik.poznan.pl

§6.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych dobrowolnie w ramach internetowej rezerwacji wizyt w celu Rejestracji, jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa ul. Marcelińska 44, 60-354 Poznań, sekretariat@rckik.poznan.pl
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest na wskazany w punkcie 1 adres oraz adres e-mail iod@rckik.poznan.pl
3. Zaakceptowanie niniejszej Polityki jest wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych Użytkownika przez RCKiK w Poznaniu w następującym zakresie: numer telefonu, adres e-mail, dla potrzeb niezbędnych do realizacji: usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w Polityce. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Użytkownika. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do dokonania Rejestracji. Dane Użytkownika będą przetwarzane w celu;
 - a) adres email, numer telefonu komórkowego, będzie przetwarzany w związku z przekazywaniem informacji dotyczących usług internetowej rezerwacji wizyt.
 - b) pliki cookies w konfiguracji serwisu, będą przetwarzane w celu uwierzytelniania użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie, realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych, zapamiętania lokalizacji użytkownika, zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości skorzystania z usług oferowanych w internetowej rezerwacji wizyt.
5. Użytkownik zgadza się na wykorzystanie zebranych danych dla potrzeb kontaktów za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu w celu umożliwienia korzystania z usług wynikających z niniejszej Polityki.
6. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest:
 - a) w celu świadczenia usług w ramach internetowej rezerwacji wizyt - art. 6 ust. 1 lit b) RODO,
 - b) w celu przekazywania informacji dotyczących usług internetowej rezerwacji wizyt - art. 6 ust. 1 lit a) RODO,

§7.

1. Niniejsze warunki obowiązują od dnia opublikowania.
2. Treść niniejszej Polityki może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z serwisu internetowej rezerwacji wizyt.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi zasadami stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy Kodeks cywilny oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. RCKiK zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej Polityki na zasadach określonych w przepisach prawa. Wszystkie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawarte przed dniem wejścia w życie nowej Polityki są realizowane na podstawie Polityki, która obowiązywała w dniu zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Zmiana Polityki wchodzi w życie w dniu opublikowania w serwisie internetowej rezerwacji wizyt.

Zalecenia bezpieczeństwa dla serwisu

Administrator systemu wykorzystuje zaawansowane rozwiązania techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa internetowej rezerwacji wizyt

Jednakże każdy Użytkownik systemu zobowiązany jest do dbałości o bezpieczeństwo urządzenia, za pomocą którego korzysta z internetowej rezerwacji wizyt.

W tym celu wskazane jest postępowanie zgodne z następującymi zaleceniami:

1. Przed uzupełnieniem formularza należy sprawdzić:
 - czy adres na stronie zaczyna się od przedrostka https oznaczającego protokół odpowiadający za bezpieczeństwo połączenia
 - czy w przeglądarce występują informacje wskazujące, że połączenie jest szyfrowane, czy w obrębie okna przeglądarki internetowej znajduje się symbol kłódki, co gwarantuje, że sesja jest szyfrowana protokołem SSL pozwalającym na bezpieczną komunikację; w zależności od przeglądarki kłódka może pojawić się w pasku adresowym lub w pasku stanu w dolnej części ekranu
 - zawsze należy sprawdzać ważność i poprawność certyfikatu strony.
2. Bezpieczeństwo komputera Użytkownika:
 - komputer używany do internetowej rezerwacji wizyt powinien być wyposażony w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów oraz włączoną zaporą firewall
 - aktualizacje i poprawki systemu operacyjnego, używanej przeglądarki internetowej, wtyczki Flash, przeglądarki PDF itp. oprogramowania powinny być instalowane niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producentów.

Administrator nie bierze odpowiedzialności za środowisko Użytkownika, z którego następuje połączenie z serwisem, w szczególności za nieuprawniony dostęp i działania będące wynikiem działania złośliwego oprogramowania komputerowego bądź niezabezpieczenia go przez Użytkownika Portalu.